

RAZON SOCIAL

JOSE PAREDES MONGE S.L.

RAZON COMERCIAL

HOTEL DE FRANCIA Y PARIS ***

PLAZA SAN FRANCISCO, 6

11004 CADIZ

CIF B -11011872

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DE RESERVAS DE HABITACIONES

El Sitio Web ofrece un servicio de reserva on-line de habitaciones, lo que supone un servicio 24h., sencillo, directo y de habitaciones actualizadas y disponibles desde cualquier lugar a través de una conexión a Internet. Se solicitan los datos de la tarjeta de crédito del Usuario como garantía de la reserva, el pago del precio de la habitación se realizará directamente en el hotel, salvo en las tarifas no reembolsables que se efectuara el cargo en el momento de la reserva

1. Generalidades

Todos los precios son en Euros , impuestos en vigor incluidos

El Establecimiento se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los precios por la reserva de la habitación se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento de la misma o salvo error tipográfico manifiesto.

En el momento de efectuar la reserva no se cobrará nada al Usuario. El precio total se abonará directamente en el Hotel salvo en las reservas no reembolsables que en el momento de formalizar la reserva se efectuara el cargo en importe contratado ya que , como su propia palabra indica, son reservas no reembolsables, aunque si la causa es justificada fielmente y argumentada con documentación , se puede negociar cambios de fecha o devolución del importe quedando este criterio en poder del Establecimiento en ese tipo de reserva.

Siempre se solicitara al Usuario los datos de una tarjeta de crédito de su titularidad, ello como garantía de la reserva. para la confirmación de la tarjeta de crédito, se realizará una verificación de la misma (pre-autorización) a fin de comprobar su garantía.

Una vez formalizada, se remitirá al Usuario un correo electrónico con los datos de su reserva.

2. Obligaciones de los Usuarios

Todo Usuario que realiza una reserva a través de este Sitio Web se declara mayor de edad y en su caso con plena capacidad para utilizar medios de pago y que los mismos tienen fondos suficientes para cubrir todos los costes que resultan de la reserva de productos, el Usuario también declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de condiciones del presente

El Usuario puede establecer una o varias solicitudes de contratación de servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

Al efectuar un pedido, el Usuario acepta las especificaciones y características del servicio ofrecido, a tal efecto el Titular indica que los servicios mostrados en las fotografías de este Sitio Web pueden sufrir ligeras diferencias con respecto al servicio final en cuanto a tamaños, color, componentes, etc. por disponibilidad

La finalidad de las fotografías será la orientación para el Usuario o sugerencias de presentación, sin suponer en ningún caso imágenes contractuales. El Titular asegura en todo caso que esas diferencias no supondrán una peor calidad de los servicios.

3. Cambios, anulaciones y cancelaciones

En el momento de formalizarse la reserva se le facilitará al Usuario la política al respecto. Por norma general toda cancelación que se efectúe con una antelación mínima de 2 días hábiles respecto de la hora de llegada no conllevará ningún coste o penalización para el Usuario salvo en las tarifas no reembolsables.

4. Disponibilidad

El Titular se compromete a no poner a disposición de los Usuarios habitaciones que no estén disponibles salvo error informático o cualquier otra situación imponderable. En el caso que se pudiera dar esa desafortunada incidencia el Titular se compromete a informar al Usuario y llegar a un acuerdo satisfactorio con éste.

5. Atención al Usuario y quejas.

Si el Usuario tiene una queja o cualquier otro tipo de problema durante su estancia, puede contactar con el Titular a través del teléfono 956 212319, en horario de atención comercial.

6. La jornada hotelera se establece de 12 de la mañana a 12 de la mañana del día siguiente, aunque por motivos de alta ocupación se puede demorar la entrega de la Unidad de Alojamiento a las 14 horas, no dando esta circunstancia derecho a prolongar la salida que inamoviblemente, salvo acuerdo tácito con el establecimiento se hará a las 12 horas del día de salida.

7.- Las prolongaciones de estancias no contratadas no se podrá hacer de forma unilateral por el usuario salvo acuerdo firmado en contrato de admisión, previamente autorizado por el Establecimiento.

.-Aviso Legal.

No es posible realizar reservas, ni se aceptaran clientes que sean menores de edad salvo autorización expresa de sus tutores, dicha autorización consistirá y tendrá que tener las siguientes características

.- Fotocopia del DNI del tutor/ tutores

.-Autorización firmada del tutor autorizando el uso de los servicios del establecimiento

.- Compromiso de pago del tutor/es por desperfectos por mal uso de las instalaciones del menor a su cargo

Indiferentemente de reunir estas características el establecimiento se reserva el derecho de admitir dicha reserva y en ese caso será devuelto el importe de la misma por servicios no consumidos

. Jurisdicción

Para cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de este así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, todas las partes intervinientes se someten a los Jueces y Tribunales que correspondan según su fuero